남동구노인복지관 개인정보처리 방침

남동구노인복지관은 이용자들의 개인 정보 보호를 위해 최선을 다하고 있습니다. 이에 따라 회원등록신청서에 기재된 개인신상정보는 서비스 제공을 위해 가장 필수적인 개인정보를 받고 있습니다. 서비스 제공과 관련하여 취득한 회원의 신상정보를 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설 또는 배포할 수 없으며 상업적 목적으로는 절대 사용되지 않음을 알려드립니다.

남동구노인복지관은 개인정보보호법 등 관련법령상 개인정보보호 규정을 준수하며, 개인정보처리방침은 아래와 같습니다.

남동구노인복지관은 개인정보처리방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있는지, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지를 안내합니다.
만일 개인정보처리방침을 개정하는 경우에는 홈페이지 공지사항 및 관내 공지사항을 통하여 안내해 드립니다.

제1조 개인정보의 수집목적

본 복지관은 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 개인정보 수집 대상자는 후원자, 봉사자, 이용자, 법정대리인입니다.
복지서비스를 위한 상담 및 각종 서비스 제공 시에 개인정보를 확인·사용됩니다.

1) 후원자
- ● 후원자 현황, 후원금(품) 수입·사용·지원현황 관리
- ● 후원자의 연말정산 소득공제 증빙을 위한 기부금 영수증 발행
- ● 사회복지법인 및 시설 후원 내역 조회를 위한 본인 확인절차
- ● 후원 관련 우편물 및 휴대전화 문자 메시지 발송

2) 봉사자
- ● 자원봉사자 현황, 봉사실적입력 및 관리, 확인서 발급
- ● 자원봉사 보험 가입 (자원봉사센터, 인천사회복지협의회)

3) 이용자 및 법정대리인
- ● 이용자 현황, 서비스 제공, 법정대리인에게 이용자 근황 제공

제2조 개인정보 수집항목

남동구노인복지관은 회원가입, 상담, 서비스 신청 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

1) 후원자 : 성명, 주민번호(고유번호) 및 생년월일, 주소, 성별, 연락처, 이메일, 후원종류, 후원유형, 후원기간, 후원방법

2) 봉사자 : 성명, 생년월일, 주소, 성별, 연락처, 봉사경력, 활동 가능 시간, 희망봉사

3) 이용자 및 법정대리인 : 성명, 생년월일, 주소, 연락처

제3조 개인정보의 보유 및 이용기간, 정보제공 대상

● 사회복지사업법, 자원봉사활동 기본법, 기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률에 의한 후원자, 봉사자, 이용자에 대한 정보는 영구보존 됩니다. 인쇄된 출력물의 개인정보는 내부규정 및 기타 관련 법령에 따라 보유 기간이 달리 적용됩니다.

● 정보제공 대상 : 정부·지방자치단체, 후원자

● 비밀보장 예외 규정 : 관공서에서 통계작성, 수급회원에 대한 조회, 고객만족도 조사 등의 목적으로 이용 회원자료 요청하는 경우

제4조 개인정보의 파기 절차 및 방법

개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

1) 파기절차

개인정보는 목적 달성 후 즉시 또는 별도의 공간에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도의 공간에 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하며, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

제5조 개인정보의 제3자 제공

남동구노인복지관은 귀하의 편의와 사회복지사업법, 자원봉사활동 기본법, 기부금품의 모집 및 사용에 관한 법률에 의거하여 수집한 개인정보를 통상적 또는 반복적으로 아래의 내용과 같이 제공하고 있습니다.

- 보건복지부 사회복지시설정보시스템
- 사회복지법인 및 시설 후원 업무의 지방자치단체 관리·감독을 위한 정보제공 (암호화)
- 사회복지법인 재무·회계 규칙 제20조에 의거한 후원금 수입 및 사용결과의 지자체 온라인보고
- 후원자 연말정산 편의를 위한 국세청 연말정산간소화서비스로의 정보제공
- 사회복지봉사활동인증관리 시스템 (VMS)

제6조 개인정보의 안전성 확보 조치

남동구노인복지관은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같이 조치를 취하고 있습니다.

- 개인정보의 안전한 관리를 위한 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육
- 개인정보에 대한 접근 권한 통제 및 접근 권한의 제한 조치
- 안전한 비밀번호 작성규칙 적용
- 접근통제 시스템 운영
- 개인정보 암호화
- 접속기록의 위변조 방지
- 보안 프로그램 설치 및 업데이트
- 물리적 접근제한 : 서류, 보조 저장 매체 잠금장치가 있는 안전한 장소 보관

제7조 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

이용자는 정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

1) 개인정보 열람 요구

남동구노인복지관은 보유하고 있는 개인정보파일은「개인정보보호법」제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 다음의 경우는 개인정보 열람 요구 시 법 제35조 5항에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

- 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의

이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

● 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우

- 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
- 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
- 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
- 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
- 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

2) 개인정보 정정·삭제요구

남동구노인복지관에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

3) 개인정보 처리정지 요구

남동구노인복지관에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 다음의 경우 개인정보 처리정지 요구 시 법 제37조 2항에 의하여 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

● 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
● 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
● 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
● 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

4) 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구는

● 본인확인 절차를 거친 후 가능합니다.
● 남동구노인복지관에서 보유하고 있는 개인정보파일에 대해 제1항에 따른 권리 행사를 하실 수 있으며, 남동구노인복지관은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
● 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 바다의 별은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인 정보를 이용하거나

제공하지 않습니다.

- 제1항에 따른 권리행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호서식 에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 남동구노인복지관이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다.

제8조 권익침해 구제방법

본 복지관은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자와 실무자를 지정하고 있습니다.

1) 개인정보보호 책임자
- 성명 : 정해윤 - 직책 : 관장 - 연락처 : 032)435-1956

2) 개인정보보호 실무자
- 성명 : 김미선 - 직책 : 부장 - 연락처 : 032)435-1954

귀하께서 남동구노인복지관의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자에게 신고하실 수 있습니다. 남동구노인복지관은 고객의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보보호 종합지원 포털(행정안전부 운영) 홈페이지: www.privacy.go.kr
  연락처: 02-2100-3394
- 개인정보 침해신고센터 홈페이지: www.privacy.kisa.or.kr
  연락처: 국번 없이 118
- 경찰청 사이버테러대응센터 홈페이지: www.ctrc.go.kr
  연락처: 02-392-0330